

伊那市 ICTライフサポートチャンネル

見守りサービスの利用方法

2020.02.04 版

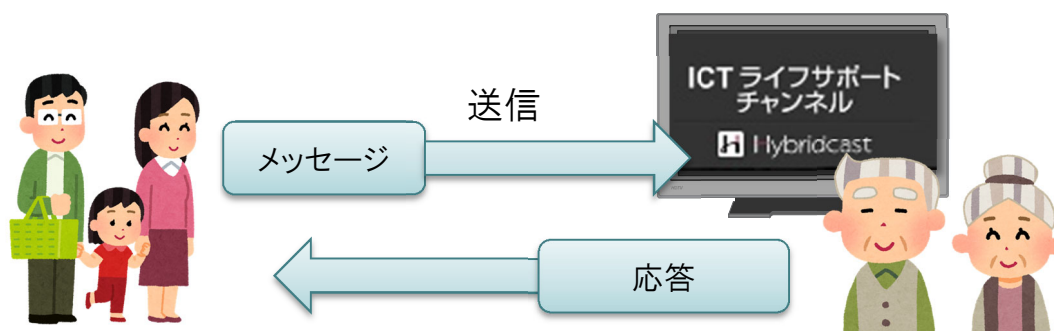
もくじ

1. このサービスで できること..... 1
2. 初期登録(紐付け)の手順..... 2
3. メッセージを送信する(スマートフォン ⇒ テレビ)..... 6
4. メッセージを受信する(テレビ)..... 7
5. メッセージへの応答を確認する(スマートフォン)..... 8

※画面は 2020 年 1 月現在のものです。画面は改良のため、予告なく変更されることがあります。

1. このサービスで できること

このシステムは、スマートフォンからSTBやテレビへ、メッセージを送ることができます。
また、STBやテレビが一定時間視聴されていないときに、スマートフォンへメールが届きます。



2. 初期登録（紐付け）の手順

最初に、STB(テレビ)とスマートフォンを結びつける操作を行います。
この操作は、最初の1回のみ必要となります。

手順

- ①  STB(テレビ)で「ライフサポートチャンネル」ポータルを表示する
- ②  ポータルメニューから「見守りサービス」を選ぶ(登録番号が表示される)
- ③  スマートフォンから空メールを送信する
- ④  返信されたメールから、登録ページを表示する
- ⑤  登録ページで、テレビに表示された登録番号を入力する
- ⑥  その他の情報を入力して登録する
- ⑦  送信画面をブックマークする

 ... STB(テレビ)を操作する手順

 ... スマートフォンを操作する手順

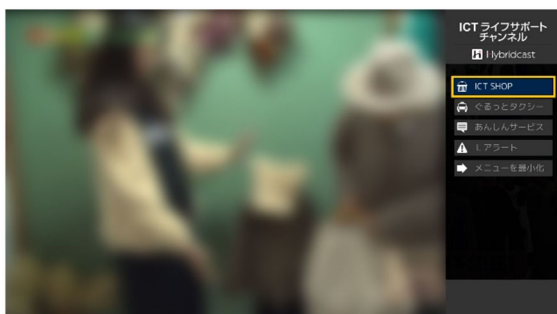
① 「ライフサポートチャンネル」ポータルを表示する

テレビを操作



STB(テレビ)で12チャンネル「いなテレ 12」を選局してください。

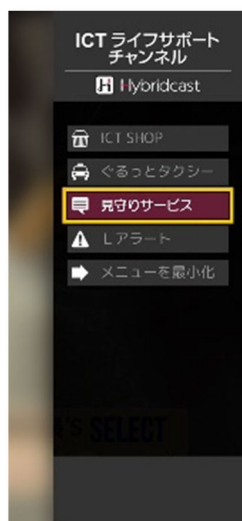
しばらくすると画面右上にバナーが表示されますので、リモコンの**決定ボタン**を押します。



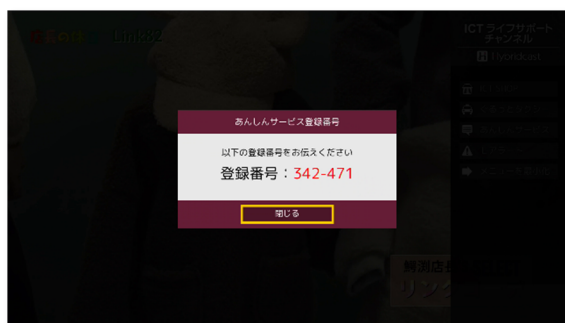
しばらくすると「ライフサポートチャンネル」ポータルが表示されます。

② ポータルメニューから「見守りサービス」を選ぶ

テレビを操作



リモコンの「下ボタン」を押して「見守りサービス」を選び（黄色の四角を移動させて）、「決定ボタン」を押してください。



すぐに、登録番号が表示されます。

登録番号は、次の手順でスマートフォンの画面に入力します。メモなどに控えるか、画面を表示させたまま次の操作を行ってください。

登録番号は使い回しができません。初期登録の都度、表示させてください。

③ スマートフォンから空メールを送信する

スマートフォンを操作



メールアプリから、以下のアドレスに空メールを送ります。

reg@mimamori.ina.jcdatasys.net

右のQRコードを読み込んで、そのままメール送信することもできます。

題名と本文は、必要はありません。
メールを送信したアドレスで、見守りメールを受信できるように設定することができます。



mimamori.ina.jcdatasys.net からのメールが迷惑メールフォルダに振り分けられないよう、あらかじめ設定をお願いいたします。

④ 返信されたメールから、登録ページを表示する

スマートフォンを操作



見守りサービスから、登録ページへのリンクが記載されたメールが返信されますので、リンクを選択して登録ページを表示させてください。

通常、メールは1分以内に返信されます。

もしメールが届かない場合、迷惑メールフィルタなどの設定を確認してください。また迷惑メールフォルダなどの内容を確認してください。

⑤ 登録ページで、テレビに表示された登録番号を入力する

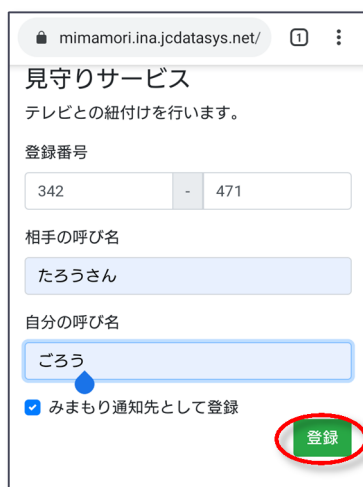
スマートフォンを操作



登録ページの「登録番号」の欄へ、テレビに表示された登録番号を入力します。

⑥ その他の情報を入力して登録する

スマートフォンを操作



その他、必要な情報を入力します。

相手の呼び名 … 自分の管理画面にのみ表示されます。相手を想像しやすいニックネームなどを設定してください。

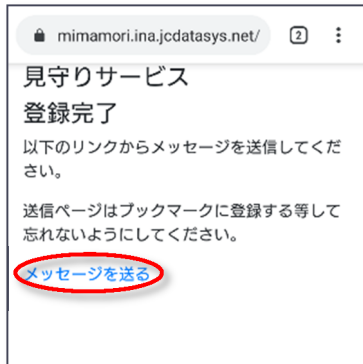
自分の呼び名 … メッセージを送ったテレビに表示されます。メッセージを見る相手が、自分だとわかりやすい呼び名などを設定してください。

みまもり通知先として登録 … 一定時間テレビの視聴が無かった場合に、その旨を通知するアドレスとして登録します。

登録ボタン … 入力された内容がシステムに登録されます。

⑦ 送信画面をブックマークする

スマートフォンを操作



前の手順で「登録」ボタンを押すと、登録完了画面が表示されます。

この画面で「メッセージを送る」を選択します。



「メッセージを送る」を押して表示された画面が「送信画面」となります。

この画面を、必ずブックマークしてください！

※ 画面をスマートフォンのブックマークへ登録する手順につきましては、スマートフォンの機種により異なります。取扱説明書等をご覧ください。

この画面から送信したメッセージが、さきほど登録番号を表示させたテレビに表示されます。

送信画面は、テレビ毎に異なりますので、その都度ブックマーク登録してください。

なお、送信画面はログインなどの操作によって表示させる事はできません。必ず登録したブックマークから表示させる必要があります。

どうしてもブックマークが解らなくなった場合、システム管理者にご相談ください。

3. メッセージを送信する（スマートフォン ⇒ テレビ）

初期設定を終えたスマートフォンから、テレビへメッセージを送信する手順について説明します。

手順

- ① ➡️ ブックマークから送信画面を呼び出す
- ② ➡️ メッセージを入力し、送信日付を設定する
- ③ ➡️ 送信する

① ブックマークから送信画面を呼び出す

スマートフォンを操作

画面をブックマークから呼び出す手順につきましては、スマートフォンの機種により異なります。取扱説明書等をご覧ください。

② メッセージを入力し、送信日付を設定する

スマートフォンを操作

メッセージ欄に、送りたいメッセージを入力してください。
(※ 40文字程度が目安となります)

また必要に応じて送信予定日を設定できます。

送信予定日が設定されたメッセージは、予定日となって以降にはじめてSTB(テレビ)で「いなテレ12」を視聴したタイミングで表示されます。

③ 送信する

スマートフォンを操作

送信ボタンを押すと、メッセージが送信されます。

4. メッセージを受信する（テレビ）

スマートフォンから送信されたメッセージを、テレビ画面に表示する手順を説明します。

手順

- ①  STB(テレビ)で「ライフサポートチャンネル」ポータルを表示する
- ②  メッセージが表示される
- ③  メッセージに応答する

① 「ライフサポートチャンネル」ポータルを表示する

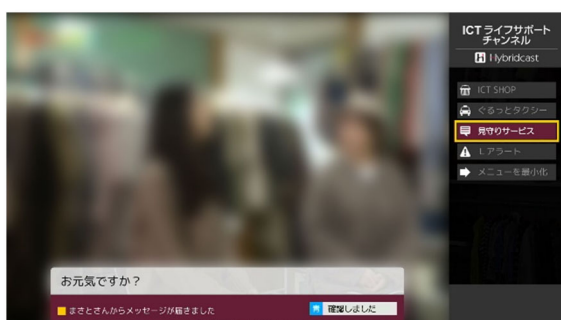
テレビを操作



STB(テレビ)で12チャンネル「いなテレ 12」を選局してください。

② メッセージが表示される

テレビを操作



新着メッセージがある場合、自動的に「ライフサポートチャンネル」ポータルが表示され、さらに新着メッセージが表示されます。

③ メッセージに応答する

テレビを操作



リモコンの 色ボタン を押下すると、メッセージに応答することができます。

5. メッセージへの応答を確認する（スマートフォン）

テレビに表示されたメッセージへの応答を確認する手順について説明します。

手順

- ①  ブックマークから送信画面を呼び出す
- ②  管理画面を表示する
- ③  メッセージへの応答を確認する

① ブックマークから送信画面を呼び出す

スマートフォンを操作

画面をブックマークから呼び出す手順につきましては、スマートフォンの機種により異なります。取扱説明書等をご覧ください。

② 管理画面を表示する

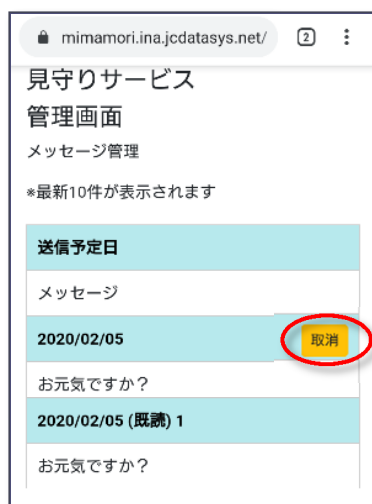
スマートフォンを操作



送信画面の左下にある「管理画面へ」リンクを選択すると、管理画面が表示されます。

③ メッセージへの応答を確認する

スマートフォンを操作



送信予定日 ... メッセージが送信される日付です。

取消ボタン ... メッセージがまだテレビに表示されていない場合、取り消しボタンを押すとメッセージの送信を取り消すことができます。

（既読）表示 ... メッセージがテレビに表示され、応答があったことを表します。

メッセージ ... 送信したメッセージの内容です。